



Comune di **Ravenna**

Area Pianificazione Territoriale
Servizio Sportello Unico per l'Edilizia

Alla cortese attenzione:

ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI RAVENNA
ordine.ravenna@ingpec.eu

ORDINE DEGLI ARCHITETTI PIANIFICATORI PAESAGGISTI
CONSERVATORI DELLA PROVINCIA DI RAVENNA
oappc@archiworldpec.it

ORDINE DEI DOTTORI AGRONOMI E FORESTALI DELLA
PROVINCIA DI RAVENNA
protocollo.odaf.ravenna@conafpec.it

COLLEGIO DEI GEOMETRI E DEI GEOMETRI LAUREATI
DELLA PROVINCIA DI RAVENNA
collegio.ravenna@geopec.it

ORDINE DEI PERITI INDUSTRIALI DELLA PROVINCIA DI RAVENNA
ordinediravenna@pec.cnpi.it

COLLEGIO DEI PERITI AGRARI E DEI PERITI AGRARI LAUREATI
DELLA ROMAGNA
collegio.romagna@pec.peritiagrari.it

Oggetto: Accesso agli atti pratiche edilizie: implementazione dei servizi offerti: pagamento on line e acquisto su piattaforma, possibilità di richiedere scansioni indicizzate e file master.

Con riferimento alla attività di accesso agli atti e estrazione copie di pratiche edilizie portiamo a conoscenza dei professionisti alcune recenti implementazioni al servizio, attivate dal concessionario del servizio di riproduzione documentale Iannone Digitale srl a integrazione delle prestazioni già previste nel capitolato.

Le novità riguardano, in specifico, le richieste di scansioni, per le quali il capitolato prevedeva solo un servizio base di masterizzazione su CD, al costo di euro 1,17 (IVA esclusa) per il supporto, più il costo delle singole scansioni richieste.

In alternativa al CD, fin dall'avvio del servizio il concessionario aveva offerto la possibilità di ricevere le scansioni tramite mail, servizio non previsto dal capitolato e offerto al costo di euro 2,85 (sempre IVA esclusa); restava però necessario recarsi presso la sede di via Carlo Levi 27 per il pagamento.

Dall'inizio dell'anno il concessionario ha attivato la possibilità di gestire interamente on line il pagamento e il prelievo delle scansioni, tramite uno strumento informatico dedicato, la Piattaforma "Paddoc", alla quale si viene abilitati dal concessionario in occasione del primo ordine

di questa tipologia, previo invio al concessionario del modulo privacy che lo autorizzi a gestire i dati personali necessari alla erogazione del servizio. Il modulo consenso privacy si trova nel retro dell'ordine cartaceo compilato negli uffici comunali al momento della presa visione, e deve essere inviato via mail all'indirizzo ravenna@iannonestampa.it entro il giorno di sottoscrizione dell'ordine. Informazioni dettagliate sull'utilizzo della piattaforma sono disponibili sul sito del concessionario alla pagina: <https://www.iannonestampa.it/piattaforma-paddoc/>

L'acquisto on line permette ora anche di scegliere fra tre diverse tipologie di scansione: oltre alla scansione di ogni elaborato in un singolo file, come prevista dal capitolato (denominato scansione "Raw" , cioè "grezza"), ora è offerta anche la possibilità di scegliere la scansione di tipo "indicizzato" (in cui i file sono consegnati già raggruppati in cartelle che riuniscono i diversi documenti appartenenti a un singolo procedimento edilizio), e la scansione di tipo "Master", in cui un unico file pdf contiene l'intero insieme dei documenti scansionati, ordinato cronologicamente in base al protocollo generale delle pratiche edilizie, in un supporto che ne permette la navigazione tramite i "segnalibri" che portano velocemente al primo documento di ogni pratica senza bisogno di scorrere tutto il file; da un file "Master" sarà poi sempre possibile estrarre singoli file pdf che isolino solo un intervallo di pagine voluto, ma nella sua completezza riproduce, in modo intuitivo, la sintesi della documentazione rilevante per rappresentare lo stato legittimo dell'edificio, come risultante dal succedersi negli anni di una certa sequenza di procedimenti edilizi.

Nel sito del concessionario è presente una pagina informativa, con la possibilità di valutare le differenze fra le tre tipologie di scansioni scaricando i tre esempi di lavorazione applicati a una pratica reale, composta da sei procedimenti edilizi successivi (naturalmente con contenuti parzialmente oscurati per tutela della riservatezza degli intestatari):

<https://www.iannonestampa.it/tipologie-di-scansione/>

Le scansioni indicizzate e Master costituiscono servizi opzionali, offerti dal concessionario ai corrispettivi affissi nella sede operativa e pubblicati nel sito del concessionario, unitamente ai corrispettivi vigenti dal mese di aprile 2023 per le prestazioni già oggetto di capitolato:

<https://www.iannonestampa.it/sedi/ravenna/>

Nell'ottica di un miglioramento continuo del procedimento di accesso agli atti delle pratiche edilizie (del quale la attività di produzione copie rappresenta un segmento essenziale, pur se organizzata autonomamente dal concessionario nei limiti del capitolato) l'Ufficio Archivio e Presa Visione dello Sportello Unico per l'Edilizia è a disposizione per segnalazioni e suggerimenti.

Distinti saluti

La dirigente del Servizio
Sportello Unico per l'Edilizia
Ing. Valeria Galanti