

presenta il corso:

La gestione della procedura di mediazione dall'inizio alla conclusione: tecniche e abilità dei mediatori in azione

Ordine Ingegneri Bologna, 9 ottobre 2019
(orari: mattina 9.00-13.30 – pomeriggio 14.30-19.00)

Obiettivi formativi:

- Identificare e migliorare tutti gli aspetti relativi alla conduzione efficace della procedura di mediazione, anche in relazione ad alcune tipologie di controversie che richiedono approcci specifici;
- Mettere in pratica tecniche conosciute e acquisirne delle nuove;
- Approfondire le singole competenze trasversali per una migliore gestione degli aspetti relazionali tra e con le parti in mediazione;
- Riconoscere attitudini e comportamenti conosciuti e scoprirne altri ignoti, utili nelle dinamiche relazionali.

Contenuti del corso:

- La conduzione della procedura: scelte procedurali e strategiche nel primo incontro e in ognuna delle fasi successive fino alla conclusione della procedura.
- Le tecniche: superare gli ostacoli, facilitare le decisioni, utilizzare gli strumenti offerti dalla normativa vigente e quelli provenienti da altre discipline;
- Le competenze trasversali in azione: ascolto attivo, empatia, flessibilità, capacità di sopportare le pressioni, capacità di autocontrollo, gestione delle emozioni e stile personale.

Docente: *Avv. Ana Uzqueda*

- Vice Presidente e Responsabile Scientifico Ass. Equilibrio & R.C. dal 1996.
- Avvocato, Mediatore civile e commerciale. Mediatore familiare e nelle organizzazioni. Coordinatore Genitoriale
- Insegna Negoziazione e Advocacy Mediation presso l'Università di Bologna
- Docente di mediatori riconosciuta dalla Federazione Svizzera degli Avvocati
- Docente di mediazione commerciale presso la School of Management dell'Università Pompeu Fabra Barcelona, Spagna
- Supervisore e Docente di Mediazione nelle organizzazioni e di Tecniche di negoziazione presso il Master in Mediazione della Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana.

LA PARTECIPAZIONE AL CORSO DARÀ DIRITTO A 9 CREDITI FORMATIVI (CFP)
ISCRIZIONI: <http://formazione.ordingbo.it>

QUOTA D'ISCRIZIONE:

- iscritti OIBO: **€ 90**
- iscritti FedIngegNER: **€ 100**
- tutte le altre categorie: **€ 120**